

Estimado invitado (a):

Se le hace una cordial invitación al enlace de **Rebeca Vazquez & Antonio Cruz**, el cual se llevará a cabo el **Viernes 26 de Noviembre 2021**, en las instalaciones del Hotel **Iberostar Selection Paraíso Lindo**.

Las tarifas preferenciales para la boda son (aplican restricciones):

SOLO HOTEL	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	CUÁDRUPLE	1° MNR (3-12)	2° MNR (3-12)
3 NOCHES / 4 DÍAS	\$ 11,229.00	\$ 7,785.00	\$ 7,101.00	\$ N/A	\$ 3,447.00	\$ 3,447.00
4 NOCHES / 5 DÍAS	\$ 14,972.00	\$ 10,380.00	\$ 9,468.00	\$ N/A	\$ 4,596.00	\$ 4,596.00
*Costo por persona en base al tipo de habitación y periodo de estancia / habitación estándar						
*Solicitud de habitación por más de 3 noches está sujeta a disponibilidad del hotel ya que se tiene un bloqueo a partir del la noche del jueves 25 a la noche del sábado 27 , con check out el domingo 28 Noviembre 2021,tarifas valida al 26 de Noviembre 2021, tarifas para reservar 15 de Octubre 2020.						

Le informamos el proceso del pago:

1. Se depositan \$500.00 por persona (adulto y menor) para asegurar la tarifa de su viaje, puede ser el pago en efectivo directamente en la agencia, por medio de depósito o transferencia a la siguiente cuenta:
 - a. **BANCO Y RS: BBVA BANCOMER / SALTIMEX TRAVEL SA DE CV**
 - b. **NUMERO DE CUENTA: 0163908259**
 - c. **CLAVE BANCARIA ESTANDARIZADA (CLABE): 012078001639082599**
 - d. **RFC: SCW0502221E5**
 - e. **SWIFT: BCMRMXMMPYM / SUCURSAL: 0278 (pagos internacionales)**
 - f. **REFERENCIA: BODARYA130X**
2. La notificación de la transferencia o la ficha del depósito se envía a:
miriam.anguiano@saltimextravel.com (reservaciones)
Gisele Vidales bodas@saltimextravel.com (bodas).
3. En ese mismo correo (con la ficha de depósito o notificación de la transferencia) se envía el formato de reservación de igual manera por correo electrónico (pag. 3).
4. La ejecutiva de reservaciones a cargo del enlace (**Miriam Anguiano**) informa el pago a contabilidad, si está el pago, el contador aprueba la elaboración del recibo o factura.
5. Se envía el comprobante de la reservación.
6. Su ejecutiva de reservaciones le hará llegar la promesa de pagos, los pagos son mensuales sin omitir ningún mes desde que se inicia con la reservación, si por alguna razón no puede hacer algún pago, por favor contacte a su ejecutiva. **La promesa de pagos consiste en el total de su reservación, menos el primer anticipo entre la cantidad de meses previos a la boda, aplican restricciones.**
7. Si usted adquiere un paquete plan todo incluido, no se puede hacer el cambio de paquete a solo hospedaje, si usted no se encuentra seguro(a) de sus fechas de estancia es preferible reservar solo el hotel, posteriormente se puede armar el paquete, tomando en cuenta que se cotizaría la tarifa aérea de ese momento, ya que si se hacen cambios en un vuelo ya reservado, la aerolínea nos genera un cargo por cada cambio y en algunas ocasiones por la cercanía de la fecha o diversos factores generan además una diferencia de tarifa a la actual.
8. Al cancelarse por completo la reservación los pagos efectuados no son reembolsables, ya que nosotros enviamos el pago al operador (contacte a su ejecutiva para que le informe la manera en que lo podemos apoyar).

9. Independientemente del momento que usted comience con su reservación (ejemplo 6 meses antes del evento) el 50% debe estar abarcado el **30 Septiembre 2021** y el 100% el **15 Octubre 2021**, siempre y cuando se inicie con la reservación en este momento con la modalidad de pago mencionada.

Nota:

- a. Si usted no puede enviar por correo electrónico escaneada o por medio de fotografía la ficha de depósito, es necesario que llame a su ejecutiva, ella le pedirá la información de su depósito (fecha, cantidad, # de movimiento, etc.).
- b. De igual manera si usted no puede enviar la información de su reservación por medio de correo o llenando el formato de reservación, puede ser vía telefónica.
- c. Le pedimos de favor que reporte el depósito o transferencia a más tardar dos días de la emisión.
- d. Si usted requiere de factura, debe solicitarla a más tardar dos días hábiles después de la emisión del pago tomando la precaución del cambio de mes, no se facturan pagos de meses pasados, debe ser Pago VS. Factura dentro del mismo mes en curso.
- e. El recibo de pago puede tardar hasta tres días hábiles, después de haberlo reportado.
- f. Al liquidar su paquete se le enviara un cupón sellado (solo hotel) o cupones sellados (hotel, traslados y vuelos) de su itinerario de viaje, quince días antes del periodo de estancia.
- g. Recuerde que el grupo se cierra un mes antes de la boda con el hotel, solicitud de habitaciones o cambios en la reservación de hospedaje, con anticipación menor a tres meses, estarán sujetas a disponibilidad y aprobación (aplican restricciones) y con un costo de \$500.00 C/U.

Preguntas frecuentes:

1. ¿A qué se refiere el acomodo de sencilla, doble, triple y cuádruple?

R= Las habitaciones se rigen en base a los adultos, es decir:

SENCILLA: Un adulto en una habitación

DOBLE: Dos adultos en una habitación

TRIPLE: Tres adultos en una habitación

CUÁDRUPLE: Cuatro adultos en una habitación

2. ¿Si somos tres adultos / triple, habrá tres camas en la habitación?

R= Las habitaciones cuentan con una cama King Size o dos camas matrimoniales, en el caso de la habitación triple, serian dos camas matrimoniales, la habitación cuádruple de igual manera son dos camas matrimoniales. Cabe hacer mención que el hotel se respalda con la cláusula que “el tipo de cama está sujeto a la disponibilidad del hotel al hacer el check in en la recepción”.

3. ¿Qué pasa si somos 3 adultos y 2 menores, como podemos llevar acabo la reservación de una habitación?

R= En este caso, como el hotel no nos permitirá el acomodo de 5 personas dentro de una habitación, lo más recomendable es registrar a un menor en otra habitación de algún familiar, amigo, etc. solo para el check in y posteriormente, después del check in en la recepción, el menor se puede ir a la habitación con sus padres, sin embargo, ambas reservaciones deben tener el mismo periodo de estancia.

4. ¿Cómo puedo realizar el acomodo de una habitación si somos 4 adultos y 1 menor?

R= De igual manera una persona adulta o un menor se tendrá que registrar en otra habitación, ya que el hotel permite solamente 4 personas en una habitación entre adultos y menores, favor de tomar en cuenta que si se cambia un adulto a la otra habitación pasara a ser habitación triple con un menor.

De antemano agradecemos la atención presentada y quedamos a sus órdenes de cualquier duda o aclaración.

ESTIMADO INVITADO

LE SOLICITAMOS DE LA MANERA MAS CORDIAL EL APOYO PARA EL LLENADO DE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN, CON EL OBJETIVO DE BRINDARLE UN SERVICIO DE MAYOR CALIDAD.

BODA REBECA VAZQUEZ & ANTONIO RAZIEL CRUZ
FECHA VIERNES 26 NOVIEMBRE 2021
HOTEL IBEROSTAR SELECTION PARAÍSO LINDO

DATOS GENERALES				
#	NOMBRE COMPLETO	ADULTO	MENOR	FECHA DE NACIMIENTO
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

CONTACTO

TELÉFONO (INCLUIR LADA)

E-MAIL

LUGAR DE RESIDENCIA

INFORMACIÓN DE LA RESERVACIÓN

PAQUETE PLAN TODO INCLUIDO (VUELO+TRASLADOS+HOTEL)

HOSPEDAJE TODO INCLUIDO (ALIMENTOS+BEBIDAS+SNACK+ETC)

HOSPEDAJE TI Y TRASLADOS (APTO CUN-HTL-APTO CUN)

	DÍA ESPECIFICADO	DÍA	MES	AÑO
ENTRADA			NOV	2021
SALIDA			NOV	2021

OBSERVACIONES

